

Số: 532/TB-NXBGDHN

Hà Nội, ngày 27 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ

Gói mua sắm “Bản quyền phần mềm Windows, Microsoft Office”

Kính gửi: Các nhà cung cấp quan tâm

Hiện nay, Nhà xuất bản Giáo dục tại Hà Nội (NXBGDHN) đang triển khai các thủ tục để lựa chọn nhà cung cấp Gói mua sắm “Bản quyền phần mềm Windows, Microsoft Office”.

1. Nội dung yêu cầu:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: NHÀ XUẤT BẢN GIÁO DỤC TẠI HÀ NỘI
- Tên gói mua sắm: Mua sắm bản quyền phần mềm Windows, Microsoft Office.
- Nguồn vốn: Vốn sản xuất kinh doanh.
- Thời gian thực hiện: 30 đến 40 ngày.
- Số lượng (bảng 01)

Bảng 01

TT	Nội dung mua sắm	Số lượng bản quyền	Đối tượng sử dụng
1	Bản quyền hệ điều hành Windows GGWA - Windows 11 Pro - Legalization Get Genuine	21	Máy tính làm việc của CBCNV.
2	Bản quyền Office (Microsoft 365 Apps for Business)	45	Máy tính làm việc của CBCNV.
	Tổng số bản quyền đề nghị phê duyệt	66	

- Yêu cầu kỹ thuật (phụ lục 01 kèm theo).

2. Hồ sơ chào giá bao gồm (nhưng không giới hạn) các nội dung sau:

- Thư chào giá (Giá chào là giá trọn gói đã bao gồm phần mềm, các dịch vụ đi kèm theo yêu cầu của bên mua).
- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh bản sao.
- Chứng chỉ/giấy hoặc thư xác nhận đại lý ủy quyền của Microsoft chính thức tại Việt Nam (Microsoft Authorized Partner/Reseller) cung cấp dịch vụ của Microsoft trực tiếp tại Việt Nam (CSP) (bản sao có xác nhận của nhà cung cấp).
- Giới thiệu về công ty (nếu có).

3. Thời hạn hiệu lực của Hồ sơ chào giá: tối thiểu 90 ngày.

Lưu ý: Hồ sơ chào giá là bản cứng (có đóng dấu) để trong bì thư phải nguyên niêm phong, ghi rõ Báo giá “Mua sắm bản quyền phần mềm Windows, Microsoft Office” và “tên nhà cung cấp”. Nếu nhà cung cấp nộp trực tiếp đề nghị chuẩn bị sẵn giấy giới thiệu cán bộ đến nộp và bản chụp CCCD của cán bộ đến nộp.

Nhà xuất bản Giáo dục tại Hà Nội cam kết bảo mật những thông tin (hồ sơ) mà Quý công ty cung cấp và chỉ sử dụng những thông tin này nhằm mục đích khảo sát, đánh giá để xác định hàng hóa và danh sách các nhà cung cấp tiềm năng, từ đó làm cơ sở lập dự toán trước khi thực hiện gói mua sắm theo quy định.

4. Hình thức đăng tải thông tin

- Đăng công khai trên trang: muasamcong.gov.vn, nxbgd.vn và nxbgdhn.com.vn.
- Gửi trực tiếp đến một số đơn vị đáp ứng yêu cầu (Phòng TC-HC-QT).
- Quý công ty vui lòng gửi hồ sơ chào giá về Phòng TC-HC-QT Nhà xuất bản Giáo dục tại Hà Nội trước ngày 11/9/2026 theo địa chỉ:
 - Phòng Tổ chức - Hành chính - Quản trị, Nhà xuất bản Giáo dục tại Hà Nội.
 - Địa chỉ giao dịch: số 187B Giảng Võ, phường Ô Chợ Dừa, thành phố Hà Nội.
 - Điện thoại: 024. 35121979

Nhà xuất bản Giáo dục tại Hà Nội trân trọng thông báo./. 

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban GD, KTT;
- Trang web muasamcong.gov.vn, nxbgd.vn và nxbgdhn.com.vn
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**




Nguyễn Châu Giang

PHỤ LỤC 01

YÊU CẦU KỸ THUẬT

Gói mua sắm bản quyền phần mềm Windows và Microsoft Office

I. THÔNG TIN CHUNG

Tên gói mua sắm	Mua sắm bản quyền phần mềm Windows và Microsoft Office
Đơn vị sử dụng	Nhà xuất bản Giáo dục tại Hà Nội.
Số lượng	21 Bản quyền hệ điều hành Windows GGWA - Windows 11 Pro - Legalization Get Genuine 45 bản quyền Microsoft Office 365 Business.
Căn cứ	

II. YÊU CẦU KỸ THUẬT CHI TIẾT

1. Bản quyền hệ điều hành Windows

Tên phần mềm	Hệ điều hành Windows bản quyền chính hãng của Microsoft
Phiên bản đề xuất	Bản quyền hệ điều hành Windows GGWA - Windows 11 Pro - Legalization Get Genuine
Loại bản quyền	Bản quyền vĩnh viễn (Perpetual License), đầy đủ, hợp pháp, có nguồn gốc rõ ràng từ Microsoft hoặc nhà phân phối được Microsoft ủy quyền tại Việt Nam.
Ngôn ngữ	Tiếng Việt hoặc tiếng Anh, có thể chuyển đổi ngôn ngữ hiển thị.
Số lượng	21 bản quyền.
Chứng từ đi kèm	Chứng chỉ bản quyền (Certificate of Authenticity/License Key), hóa đơn giá trị gia tăng hợp lệ ghi rõ số lượng, phiên bản phần mềm.

2. Bản quyền Microsoft Office 365 Business

Tên phần mềm	Bộ ứng dụng văn phòng Microsoft 365 Apps for Business bản quyền chính hãng của Microsoft.
Gói dịch vụ đề xuất	Microsoft 365 Apps for Business (hoặc gói tương đương), bao gồm tối thiểu: Word, Excel, PowerPoint, lưu trữ đám mây OneDrive.
Hình thức cấp phép	Thuê bao theo năm (Annual Subscription), gắn với tài khoản người dùng (per-user license), có thể gia hạn hàng năm.
Số lượng	45 bản quyền/tài khoản người dùng.
Ngôn ngữ	Đa ngôn ngữ, hỗ trợ tiếng Việt.
Khả năng tương thích	Tương thích với hệ điều hành Windows đã trang bị; hỗ trợ mở, chỉnh sửa, lưu các định dạng .docx, .xlsx, .pptx thông dụng; đồng bộ và cộng tác trực tuyến giữa các tài khoản trong cùng tổ chức.
Chứng từ đi kèm	Chứng từ kích hoạt thuê bao (Subscription ID), hóa đơn giá trị gia tăng hợp lệ ghi rõ số lượng, gói dịch vụ và thời hạn thuê bao.

III. YÊU CẦU ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP VÀ DỊCH VỤ ĐI KÈM

Tư cách nhà cung cấp	Là đại lý/nhà phân phối lớn, uy tín được Microsoft ủy quyền chính thức tại Việt Nam (Microsoft Authorized Partner/Reseller), có đủ năng lực cung cấp bản quyền phần mềm hợp pháp. Là nhà cung cấp dịch vụ của Microsoft trực tiếp tại Việt Nam (CSP).
Cài đặt, kích hoạt	- Hỗ trợ khởi tạo và bàn giao tài khoản người dùng Microsoft 365 Apps for Business. - Hướng dẫn người dùng cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Microsoft 365 Apps for Business trên thiết bị đầu cuối theo tài liệu và quy trình của Microsoft. - Cung cấp khóa bản quyền Windows Pro và hướng dẫn thực hiện kích hoạt bản quyền trên các máy tính đủ điều kiện sử dụng. - Hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn xử lý các vướng mắc liên quan đến quá trình cài đặt và kích hoạt phần mềm.
Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật	- Hỗ trợ kỹ thuật đối với các vấn đề liên quan đến giấy phép, khóa kích hoạt và quyền sử dụng bản quyền do nhà thầu cung cấp trong suốt thời gian hiệu lực của hợp đồng hoặc giấy phép. - Tiếp nhận, phân tích và hướng dẫn xử lý các sự cố phát sinh liên quan đến kích hoạt bản quyền, xác thực giấy phép hoặc truy cập dịch vụ Microsoft. - Hỗ trợ làm việc và phối hợp với Microsoft trong trường hợp sự cố cần sự tham gia hoặc xác nhận từ hãng để xử lý. - Thời gian phản hồi yêu cầu hỗ trợ: tối đa 24 giờ làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu hợp lệ từ khách hàng.
Thời gian cung cấp	Hoàn thành bàn giao toàn bộ bản quyền trong vòng tối đa 15 ngày làm việc kể từ ngày ký hợp đồng/đơn đặt hàng.

**Chế độ gia hạn
(Office 365)**

Thông báo cho Nhà xuất bản Giáo dục tại Hà Nội trước tối thiểu 30 ngày trước khi thuê bao hết hạn để có phương án gia hạn kịp thời, tránh gián đoạn sử dụng.

IV. YÊU CẦU VỀ TÍNH HỢP PHÁP CỦA BẢN QUYỀN

Toàn bộ bản quyền phần mềm cung cấp phải có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, hợp pháp, được Microsoft hoặc nhà phân phối được Microsoft ủy quyền tại Việt Nam xác nhận. Nhà cung cấp chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp của bản quyền phần mềm cung cấp; trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại về bản quyền, nhà cung cấp có trách nhiệm giải quyết và bồi thường thiệt hại (nếu có) cho Nhà xuất bản Giáo dục tại Hà Nội.

V. HỒ SƠ, CHỨNG TỪ BÀN GIAO

- Biên bản bàn giao, nghiệm thu bản quyền phần mềm (ghi rõ số lượng, phiên bản, mã bản quyền/khóa kích hoạt);
- Hóa đơn giá trị gia tăng hợp lệ theo quy định của pháp luật;
- Chứng chỉ/giấy/thư xác nhận đại lý ủy quyền của Microsoft (bản sao có xác nhận của nhà cung cấp);
- Hướng dẫn sử dụng, kích hoạt và thông tin liên hệ hỗ trợ kỹ thuật.

